

FAQ : คำถามที่ถามบ่อย

1.) จะค้นหาข้อมูล The Hub Erawan Resort ได้อย่างไร

ตอบ : ค้นหาข้อมูลได้จาก [Google](#) , [GoogleMap](#) , ททท.กาญจนบุรี และ www.huberawan.com

2.) การจองห้องพักหรือPackage The Hub Erawan Resort จะต้องทำอย่างไร

ตอบ : 2.1 จองผ่านหน้า เว็บไซต์ จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมงค่ะ

2.2 โทรศัพท์มาที่รีสอร์ท สอบถามห้องพัก และ จองห้องพักได้เลยค่ะ

คุณนัน Tel 084-599-4591 ID LINE : Hub Erawan Resort

คุณตุ้ม Tel 082-592-6946 ID LINE : Tum Thehub

คุณจุ่ม Tel 093-416-5494 ID LINE : JumThehub

สำนักงาน Tel. 034 - 574 056

Fax. 034 - 574 057

E-mail : Huberawan@gmail.com

เมื่อจองห้องพักได้แล้ว ท่านจะต้อง โอนเงินมัดจำล่วงหน้า 50 % เพื่อเป็นการยืนยันผ่านธนาคารได้ ดังนี้

ธนาคารกรุงเทพ สาขากาญจนบุรี
บัญชีเลขที่ 327-4-33165-5
ชื่อบัญชี เดอะฮับ เอราวัณ รีสอร์ท

หลังจากนั้น ให้ท่าน Fax. สลิปโอนเงิน กลับมาที่ Fax. 034 – 574 057หรือ สแกนสลิปโอนเงิน แล้วส่ง E-mail : Huberawan@gmail.com
กรุณา...ระบุชื่อผู้จอง เบอร์ แฟกซ์ และ เบอร์โทรกลับ จำนวนห้องพัก และวันเข้าใช้บริการด้วย.....นะคะ

2.3 เมื่อทางรีสอร์ทได้รับสลิปโอนเงินแล้ว จะรีบส่ง ใบจองห้องพัก(Vocher) พร้อมรายละเอียด โดยการ Fax. หรือ E-Mail กลับไปให้ท่านโดยเร็ว....เลยคะ

3.) แผนที่ และ การเดินทาง ไป The Hub Erawan Resort เดินทางได้อย่างไรสะดวกที่สุด

ตอบ : แผนที่ ท่านสามารถ Dawload หรือ Print ได้จากหน้าเว็บไซต์ได้เลยคะ หรือ โทรมาที่รีสอร์ท

ให้เรา ส่งแฟกซ์ ให้ก็ยินดีรับใช้ ...คะ

การเดินทาง

- ระยะทางจาก กรุงเทพฯ - เมืองกาญจน์ 135 ก.ม. และ จากตัวเมืองกาญจน์ - รีสอร์ท 65 ก.ม. รวมระยะทางประมาณ 200 ก.ม.พอดี

-โดยรถยนต์ส่วนตัว จากตัวเมืองกาญจน์ ใช้ถนนทางหลวงหมายเลข 3199 สาย กาญจนบุรี – น้ำตกเอราวัณ ฝั่งตรงอย่างเดียวเลยคะ ระยะทางประมาณ 65 กิโลเมตรจากตัวเมือง กาญจน์ รีสอร์ทอยู่ระหว่าง หลัก ก.ม. ที่ 46 – 47 อยู่ก่อนถึงน้ำตกเอราวัณ 5 กิโลเมตร

ท่านจะผ่านสถานที่สำคัญเป็นลำดับดังนี้...คะ

เริ่มจากตัวเมืองกาญจน์

- สะพานข้ามแม่น้ำแคว
- สี่แยกแก่งเสี้ยน
- ตรงไปน้ำตกเอราวัณ/เขื่อนศรีนครินทร์/อำเภอศรีสวัสดิ์ ทางหลวง 3199
- ผ่านค่ายสุรสีห์
- ผ่านวัดลาดหญ้า
- เขาชวนไก่ (ที่เขามาฝึก ร.ต. กันใจ..ค่ะ)
- สนามกอล์ฟนิจีโกะ
- หมู่บ้านเด็ก
- สามแยกโป่งบัต (แยกไปไทรโยค)
- เขื่อนท่าทุ่งนา
- วัดหมอเฒ่า
- โรงเรียนบ้านแก่งแคบ
- อีก 5 กิโลเมตร ถึง The Hubแล้วค่ะ

ทางรถประจำทาง

- รถทัวร์ปรับอากาศ ขึ้นที่สถานีขนส่งสายใต้ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.5 ชั่วโมง ถึงสถานีขนส่งกาญจนบุรี ต่อ รถเมล์สาย กาญจนบุรี – น้ำตกเอราวัณ รถออกทุกๆชั่วโมง ค่าโดยสารคนละ 50 บาท ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง บอกคนขับลงหน้ารีสอร์ท...เลยคะ สะดวกมากๆ
- รถไฟ ขึ้นที่สถานีหัวลำโพง บริการเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ เทียวเดียว 7.00 – 7.30 น.ขึ้นที่บางกอกน้อย บริการทุกวัน เทียวเดียว 7.00 – 7.30 น. (กรุณา...เช็คข้อมูลจากสถานีรถไฟอีกครั้งเพื่อความชัวร์ ...นะค่ะ) เดินทางโดยรถไฟจะใช้เวลาานหน่อยค่ะ ถึงเมืองกาญจน์ใช้เวลา 4 ชั่วโมง ลงที่สถานีเมืองกาญจน์ตรงหน้าสุสานทหารพันธมิตรพอดี้ แล้วจับรถสองแถวไปที่สถานีขนส่งกาญจนบุรี ต่อ รถเมล์ สายกาญจนบุรี – น้ำตกเอราวัณ หรือจะข้ามถนนมา รอรถเมล์ฝั่งตรงข้ามกับสถานีรถไฟก็ได้ค่ะ.....แต่ไม่รู้ว่าจะรอนานแค่ไหนทาง ที่ดีไปรอที่สถานีขนส่งกาญจนบุรี ดีกว่าค่ะเป็นห่วง
- มีอีกวิธีหนึ่งค่ะ...หากมกัันหลายคนก็เหมารถสองแถวสี่ล้อมาเลยคะ อัตรามาตรฐาน 700 บาท/คัน หากกลัวผิดราคาให้ทางรีสอร์ทจัดรถให้ก็ได้้นะค่ะ ถ้ามารถเมล์ประจำทาง ราคาคนละ 50 บาท ..ค่ะ

4.) ทางรีสอร์ทกำหนดเงื่อนไขการยกเลิกการจองห้องพักหรือจองPackage ใว้อย่างไร และสามารถขอรับ เงินมัดจำคืนได้ไหม

ตอบ : ท่านสามารถยกเลิกการจองห้องพักได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ค่ะ

ทาง รีสอร์ทไม่มีนโยบาย ริปเงินมัดจำลูกค้าเลยคะ แต่ขอให้ท่านแจ้งให้เราทราบล่วงหน้าหน่อยเพื่อทางรีสอร์ทจะได้มีเสียโอกาส ที่จะรับลูกค้าท่านอื่น ส่วนเงินมัดจำทางรีสอร์ทจะโอนคืนให้แน่นอน..คะ หรือ ท่านสามารถเก็บใบจองไว้แล้วมาใช้โอกาสหน้าก็ได้คะ

5.) The Hub บริหารงาน โดยใคร

Web Master

คุณ มงคล แซ่ม้อย ประสบการณ์ทำงานด้าน IT แผนกประชาสัมพันธ์ และชุมชนสัมพันธ์เซ็นทรัลพลาซ่า

6.) The Hub เปิดดำเนินการตั้งแต่เมื่อไหร่

ตอบ : ช่วงแรก ปี 2541 (เหตุการณ์ IMF) เปิดกิจการเฉพาะร้านอาหาร

ช่วงที่สอง ปี 2549 เริ่มก่อสร้างรีสอร์ท และเปิดให้บริการ วันที่ 5 ธันวาคม 2550

7.) สถานที่ท่องเที่ยวใกล้เคียง

1. น้ำตกเอราวัณ
2. เขื่อนศรีนครินทร์
3. เขื่อนท่าทุ่งนา
4. ถ้ำพระธาตุ
5. วัดป่าญาณรังษี
6. น้ำตกห้วยแม่ขมิ้น
7. พิพิธภัณฑสถาน 9 ท้า

8.) ช่วงไหนเหมาะที่จะไปเที่ยวมากที่สุด

ตอบ : ช่วงเดือน ตุลาคม – มกราคม ช่วงนี้อากาศเย็นสบายดีเมื่อช่วงปีใหม่ปี 52 อุณหภูมิที่ รีสอร์ทอยู่ประมาณ 8-12 องศา ค่ะ....สุดยอด ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม ช่วงนี้อากาศร้อน แต่ก็ในช่วงที่นักท่องเที่ยวมากเป็นเพราะ คนมาเที่ยววน้ำตกเอราวัณกัน และ นักตกปลาหมายธรรมชาติชอบมากมาเที่ยว ช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน ช่วงนี้ฝนตก...ค่ะ แต่เป็นช่วงที่เห็นโคกกำลังขึ้น และมีผักกูดสมบูรณ์ นำมารับประทาน อีกอย่างไม่ต้องแย่งกันเที่ยว..ด้วยค่ะ

9.) ที่รีสอร์ทมีปัญหาเรื่องน้ำป่าไหลหลากไหม

ตอบ : ไม่มีค่ะ เพราะเรามีเขื่อนท่าทุ่งนา ซึ่งเป็นเขื่อนขนาดใหญ่กั้นอยู่ด้านล่างทำให้สามารถควบคุมระดับน้ำและควบคุม การไหลของแม่น้ำแควใหญ่ได้ ระดับน้ำขึ้นลงประมาณ 1 เมตรค่ะ

10.) น้ำตกเอราวัณมีปัญหาเรื่องน้ำป่าไหลหลากไหม

ตอบ : ตั้งแต่อุทยานแห่งชาติเอราวัณเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2510 ยังไม่เคยมีปัญหาเรื่องน้ำป่าไหลหลากเลยค่ะ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช

11.) อาหารแนะนำ ของรีสอร์ท มีอะไรบ้าง

ตอบ : ทางรีสอร์ทเน้นอาหารประเภทปลาแม่น้ำ และ ผักท้องถิ่นค่ะ

ปลาแรดทอดสมุนไพร,ปลานิลสามรส,ชะโดต้มประสัดผัก,ปลา ค้างคาว,ปลาค้างคาว แกงส้มโหระพาปลาค้าง,ต้มยำปลาค้าง,ต้มยำเห็ดโคน,ไก่ทอดทิฟฟิโน่
ยำผักกูดทอดทะเล , ผักกูดน้ำมันหอย,ผักหวานน้ำมันหอย,เห็ดโคนน้ำมันหอย

ส่วนจานด่วน...ดังนี้ค่ะ....ถ้วยเดียวราคาหน้าหมูสับ-ไข่ดาวกรอบ , ปลาค้างคาวราดข้าว

12.) หากมีเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือนักท่องเที่ยวไม่สบาย ทางรีสอร์ทดูแลอย่างไร

ตอบ : ทางรีสอร์ทอยู่ห่างจากป้อมตำรวจของ สภ.ศรีสวัสดิ์ ประมาณ 1 กิโลเมตร และมีตู้แดงภายในรีสอร์ทด้วย

- เจ้าหน้าที่จะมาตรวจดูแลทุก 2 ชั่วโมง
- สถานีอนามัยเอราวัณ อยู่ห่างจากรีสอร์ท 1 กิโลเมตร
- โรงพยาบาลศรีสวัสดิ์ อยู่ห่างจากรีสอร์ท 12 กิโลเมตร
- ปั้มน้ำมันเชลล์ อยู่ห่างจากรีสอร์ท 1 กิโลเมตร
- ตู้บริการเงินสด ATM อยู่ห่างจากรีสอร์ท 1 กิโลเมตร